

ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK

ITMA Hungary Kft.

2017. március 31.



Tartalom

FOGALMAK	3
SZERZŐDÉSEK.....	4
SZERZŐDÉS LÉTREJÖTTE.....	4
SZERZŐDÉS MEGSZŰNÉSE	4
KÉPZÉSEK	5
EGYNAPOS KÉPZÉS	5
TANFOLYAM	6
EGYÉB SZOLGÁLTATÁSOK.....	6
KÉPZÉSI DÍJAK.....	6
REGISZTRÁCIÓ	6
REGISZTRÁCIÓS FELTÉTELEK	6
REGISZTRÁCIÓ MÓDOSÍTÁSA	6
AKCIÓK, KEDVEZMÉNYEK	7
FIZETÉSI FELTÉTELEK	7
FIZETÉSI HATÁRIDŐK.....	7
SZÁMLÁZÁS	7
FELELŐSSÉG, VITÁS ESETEK MEGOLDÁSA.....	8
EGYÜTTMŰKÖDÉS	8
FELELŐSSÉG	8
ALKALMAZANDÓ JOG ÉS ILLETÉKESSÉG	8
ADATKEZELÉS	8
VEGYES RENDELKEZÉSEK	9
ELEKTRONIKUS LEVELEZÉS (E-MAIL) HASZNÁLATA.....	9
SZELLEMI ALKOTÁSHOZ FŰZŐDŐ JOGOK	10
VIS MAIOR.....	10
ÁSZF KÖZLÉSE ÉS MÓDOSÍTÁSA	10



Általános Szerződési Feltételek

Hatályos: 2017. március 31. napjától

Az ITMA Hungary Informatikai Vezetőképző Korlátolt Felelősségű Társaság (továbbiakban: ITMA)

- székhely: **1065 Budapest, Révay köz 4.**
- nyilvántartó hatóság: **Fővárosi Törvényszék Cégbírósága**
- cégjegyzékszám: **01-09-291946**
- adószám: **25839487-2-42**

a jelen Általános Szerződési Feltételek (a továbbiakban: **ÁSZF**) hatályba lépését követően megkötött, alábbiak szerinti vezetői Képzések nyújtására irányuló Szerződések vonatkozásában alkalmazandó általános szerződési feltételeit – a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény (a továbbiakban: Ptk.) 6:77. § (1) bekezdésében foglaltaknak megfelelően – a következők szerint állapítja meg.

FOGALMAK

Az **ÁSZF** alkalmazása körében a jelen fejezet szerinti, nagy kezdőbetűvel használt fogalmak alatt az alábbiakat kell érteni.

Képzés (vagy Képzések): az ITMA által a jelen **ÁSZF** alapján a Hallgatóknak nyújtott oktatási tevékenység.

Szerződés (vagy Szerződések): az Ügyfél és az ITMA által a jelen **ÁSZF** alapján megkötött szerződés. Egy Szerződés a jelen **ÁSZF**-ből és egy vagy több kitöltött Regisztrációs Lapból áll.

Ügyfél: az ITMA-val Szerződést kötő jogi személy, aki által a Szerződésben megnevezett Hallgató jogosult az ITMA által nyújtott Képzésen részt venni.

Hallgató (vagy Hallgatók): az ITMA Képzésein résztvevő természetes személy, akit vagy akiket a Képzés igénybe vevőjeként szerződő Ügyfél a Regisztrációs Lapon kijelölt a Képzésen való részvételre.

Regisztrációs Lap: az ITMA Honlapján keresztül elérhető űrlap, ahol az Ügyfél megadja a Képzés konkrét tematikáját és időpontját, valamint a Képzésen részt vevő Hallgató Személyes Adatait és az Ügyfél Cégadatait. A Regisztrációs Lap a Szerződés része, elektronikusan csak a regisztrációkor hozzáférhető.

Honlap: az ITMA tulajdonában álló internetes oldal a <https://itma.hu> címen.

Cégadat: az Ügyfélnek a Szerződés megkötésekor kötelezően megadandó adatai: elnevezés, adószám, székhely és számlázási cím, a kapcsolattartó neve és e-mail címe.

Személyes Adat: a Hallgatónak a Szerződés megkötésekor kötelezően megadandó személyazonosító adatai: név, e-mail cím, telefonszám.



SZERZŐDÉSEK

Érvényes Szerződés hiányában Képzésen való részvételre nincs lehetőség.

Az Ügyfél által a Képzésen való részvételre kijelölt Hallgatókat a Szerződés teljesítése során az Ügyfél jelen ÁSZF szerinti jogai illetik meg, illetve kötelezettségei terhelik.

Felek kifejezetten rögzítik, hogy elektronikus levelezésben (e-mail) Szerződést létrehozó, módosító vagy megszüntető jognyilatkozatok is közölhetők.

Szerződés létrejötte

Az ITMA és az Ügyfél között a jelen ÁSZF-ben foglaltak szerinti tartalommal Szerződés akkor jön létre, ha:

- Az Ügyfél egy vagy több szabályosan kitöltött Regisztrációs Lapot eljuttat az ITMA részére, és
- Az ITMA az Ügyfél számára e-mailben visszaigazolja a Regisztrációs Lap alapján a Képzésre történt regisztrációt, és
- Az Ügyfél az ITMA számára megfizeti a Hallgatók után a Képzés díját.

Az ITMA által küldött visszaigazoló e-mail tartalmazza a Regisztrációs Lapot, amely a jelen ÁSZF-ben foglaltakkal együtt a Szerződés Ügyfélnél lévő példányát jelenti.

Az ITMA saját belátása szerint, indokolási kötelezettség nélkül jogosult a Szerződés megkötését az Ügyfél nevében eljáró személy képviseleti jogának megfelelő igazolásától függővé tenni. Ilyen esetben a képviseleti jog igazolására elsősorban a hiteles cégaláírási nyilatkozat, valamint az eljáró személy személyazonosságának ellenőrzésével kerülhet sor.

Szerződés megszűnése

Azonnali hatályú felmondás

A Szerződés azonnali hatállyal felmondható, amennyiben az egyik Fél valamely lényeges szerződéses kötelezettségét nem szerződésszerűen teljesítve súlyos szerződésszegést követett el, vagy olyan magatartást tanúsított a vétlen féllel szemben, hogy utóbbitól a Szerződés további fenntartása ésszerűen nem elvárható.

Az ITMA különösen, de nem kizárólag abban az esetben jogosult azonnali hatállyal felmondani a Szerződést, ha:

- az Ügyfél bármely fizetési kötelezettségével 15 (tizenöt) napot meghaladó késedelembe esett;
- az Ügyfél – illetve az általa a Képzésen való részvételre kijelölt Hallgató – szándékos magatartásával akár az ITMA-nak, akár az ITMA más Ügyfelének vagy Hallgatóinak kárt okoz.

Az ITMA azonnali hatályú felmondása esetén jogosult a Szerződés szerinti teljes képzési díjra, továbbá követelheti az őt ért kár megtérítését.

Az Ügyfél különösen, de nem kizárólag abban az esetben jogosult azonnali hatállyal felmondani a Szerződést, ha:



- az ITMA a Szerződés szerinti Képzést alapos ok vagy külső körülmény hiányában nem biztosítja;
- az ITMA a Szerződés szerinti Képzés nyújtását akadályozó, vagy ellehetetlenítő alapos ok, illetve külső körülmény esetén az ennek elhárításához szükséges lépéseket 48 (negyvennyolc) órán belül nem kezdi meg.

Ügyfél azonnali hatályú felmondása esetén az ITMA köteles a Szerződés szerinti képzési díj időarányos részét visszatéríteni, és az Ügyfél követelheti az őt ért kár megtérítését, azzal, hogy a kártérítés ilyen esetben nem haladhatja meg az Ügyfél által megkötött, majd felmondott Szerződésben meghatározott képzési díj összegét.

Szerződéstől történő elállás

Az Ügyfélnek joga van díjmentesen elállni a Szerződéstől:

- egynapos képzés esetén a meghirdetett időpont előtti 7. (hetedik) napig,
- tanfolyam esetén a meghirdetett időpont előtti 15. (tizenöt) napig.

A fenti határidőn túl jelzett elállás esetén az Ügyfél köteles a Szerződés szerinti teljes képzési díjat megfizetni, azonban az így megfizetett összeg 50 százaléka a teljesítést követően az Ügyfél által kötött új Szerződés díjából jóváírásra kerül.

KÉPZÉSEK

AZ ITMA a Szerződés alapján a jelen fejezet szerinti szolgáltatások nyújtására köteles.

A képzéseket az ITMA által biztosított helyszíneken rendezzük meg. A szükséges oktatási feltételeket az ITMA biztosítja. A képzési napok intenzívek, 9.00-tól körülbelül 17.00-ig tartanak. A Képzések nem vizsgakötelesek, a képzéseken való részvételről az ITMA oklevelet állít ki.

A Képzés meghirdetett időpontja előtti 7. (hetedik) napig az ITMA jogosult a Képzés időpontját későbbi időpontra módosítani, amennyiben a Hallgatók létszáma nem éri el a Képzés indulásához szükséges létszámot. Erről az ITMA e-mailben minden elfogadott regisztrációval rendelkező Hallgatónak tájékoztatást küld.

Egynapos képzés

A Képzésre kijelölt Hallgató az alábbiakra jogosult:

- A kiválasztott Képzés helyén és időpontjában a megjelölt helyszínre történő belépésre, és közös terek rendeltetésszerű használata
- A kiválasztott Képzés helyén és időpontjában az ITMA által szervezett oktatáson való részvételre
- A Képzésen kapott oktatási és szemléltető anyagokra
- Egyéb szolgáltatásoknál felsoroltak szolgáltatásokra



Tanfolyam

A Regisztrációs Lapon egy tanfolyamra kijelölt Hallgató a tanfolyam minden napján jogosult az egynapos képzésnél felsorolt szolgáltatásokra.

Egyéb szolgáltatások

Az ITMA a Hallgatók részére az alábbi egyéb szolgáltatásokat biztosítja az ITMA a kifizetett képzés díj ellenében:

- Kávé és frissítők a Képzés szünetében
- Büféebéd
- Ingyenes Wifi, a szolgáltató aktuális kapacitásának és szolgáltatási szintjének megfelelően

Képzési díjak

Az Ügyfél a Képzés igénybevételéért a Szerződés megkötésekor hatályos és a Honlapon közzétett árjegyzék szerinti képzési díj fizetésére köteles.

Az árjegyzékben feltüntetett árak az általános forgalmi adó összegét nem tartalmazzák.

REGISZTRÁCIÓ

Regisztrációs feltételek

A regisztráció történhet:

- a Honlapon elérhető Regisztrációs Lap online kitöltésével, vagy
- a Honlapról letöltött és kinyomtatott Regisztrációs Lap kitöltésével, és a beszkenelt Regisztrációs lap beküldésével ITMA elektronikus levelezési címére (info@itma.hu)
- Egyedi, céges megrendelő elküldésével, külön szerződésben rögzített feltételek szerint.

A regisztrációs határidő:

- egynapos képzés esetén a meghirdetett időpont előtti 7. (hetedik) nap vége.
- tanfolyam esetén a meghirdetett időpont előtti 15. (tizenötödik) nap vége.

A fenti határidőtől való eseti eltéréseket az ITMA a Honlapon konkrétan megadja.

Regisztráció módosítása

A regisztráció megváltoztatását az Ügyfélnek az ITMA felé az info@itma.hu címre küldött e-mailben kell megtennie.

A regisztráció módosítása az adatok elektronikus rögzítése során felmerülő hibák javításán túlmenően kiterjedhet a Képzés alábbi jellemzői közül egy vagy több tartalmi megváltoztatására is:

- A Képzésen való részvételre nevezett Hallgató megváltoztatása
- A Képzés díjára vonatkozó kedvezmény mértékének változtatása
- Másik képzési időpont választására



A regisztráció törlését a Szerződéstől történő elállás feltételei szabályozzák.

A regisztráció tartalmi módosítására vonatkozó határidők és feltételek az Ügyfél számára:

- Egynapos képzés esetén a meghirdetett időpontot megelőző 7. (hetedik) napig módosítható a képzési időpont.
- Többnapos tanfolyam esetén a meghirdetett időpontot megelőző 15. (tizenötödik) napig módosítható a képzési időpont.
- A Képzést megelőző munkanap kezdetéig módosítható a Képzésre nevezett Hallgató
- A képzési díj befizetéséig módosítható a képzési díjban érvényesített kedvezmény

Akciók, kedvezmények

Kedvezmény érvényesítéséhez a képzési díjból kedvezményre jogosító utalvány kódját a Regisztrációs Lapon meg kell adni.

Az akciós Képzések esetében a módosítási és elállási feltételek, valamint a fizetési határidők eltérhetnek a jelen ÁSZF-ben foglaltaktól. Az akciós Képzésre vonatkozó egyedi feltételek az akciók meghirdetésével együtt az akciós feltételek között az ITMA Honlapján található.

FIZETÉSI FELTÉTELEK

Fizetési határidők

Az ITMA a Regisztrációs Lap visszaigazolását követően haladéktalanul kiállítja az Ügyfél részére az igénybe venni kívánt Képzés ellenértékét tartalmazó díjbekérőt.

Az Ügyfél köteles a képzési díjat a díjbekérő kiállítását követő 8 (nyolc) munkanapon belül, de legkésőbb a Képzés időpontját megelőző munkanap kezdetéig az ITMA 11704007-21406308 számú bankszámlájára történő átutalással, magyar forintban kiegyenlíteni.

Az Ügyfél fizetési kötelezettsége azon a napon minősül teljesítettnek, amikor a vonatkozó összeg jóváírására az ITMA bankszámláján sor kerül. Ez az időpont a Szerződés megkötésének időpontja is.

Fizetési késedelem esetén az ITMA minden egyes késedelmes nap vonatkozásában a Ptk. 6:155. § szerinti mértékű késedelmi kamatra jogosult.

Számlázás

A befizetésnek az ITMA bankszámláján történt jóváírása után 3 munkanapon belül az ITMA kiállítja a díjbekérővel megegyező tartalommal a Képzésről a számlát.

Az ITMA a képzési díjat tartalmazó számláját főszabályként az általános forgalmi adóról szóló 2007. évi CXXVII. törvény 175. §-a szerinti elektronikus számlaként állítja ki.

Az Ügyfél erre vonatkozó kérése esetén az ITMA papír alapú számlát állít ki.



FELELŐSSÉG, VITÁS ESETEK MEGOLDÁSA

Együttműködés

Szerződő felek megállapodnak, hogy a Szerződés keretei között felmerült problémák és vitás kérdések tisztázásában együttműködnek.

Panaszt az ITMA felé az info@itma.hu e-mail címen kell jelezni. A panaszt az ITMA 8 munkanapon belül kivizsgálja, és javaslatot tesz a megoldásra.

Amennyiben az vitás kérdést a két fél között nem sikerült megnyugtatóan lezárni, a Budapesti Békéltető Testülethez (1016 Budapest, Krisztina krt. 99., e-mail cím: bekelteto.testulet@bkik.hu) kell fordulni.

Felelősség

Az ITMA kizárólag az általa közvetlenül nyújtott Képzések folyamatos, a jelen ÁSZF-ben foglaltaknak megfelelő minőségéért és színvonaláért vállal felelősséget.

A harmadik személyek közreműködésével nyújtott közvetett szolgáltatások kapcsán az ITMA vállalja, hogy az Ügyfél vagy Hallgatók jelzését követően haladéktalanul megteszi a szolgáltatás elérhetősége, vagy minősége kapcsán felmerülő problémák elhárításához szükséges lépéseket.

Az ITMA – a szándékos, vagy súlyosan gondatlan károkozás esetét leszámítva – nem vállal felelősséget a Hallgatóknak a Képzésre behozott vagyontárgyaiban, illetve egyéb eszközeiben bekövetkezett károkért.

Az ITMA a Képzésen résztvevő Hallgatók magatartásáért nem vállal felelősséget. Az ITMA a Szerződést előírásait megszegő Hallgatókkal szemben a jelen ÁSZF szerinti jogkövetkezményeket alkalmazza.

Alkalmazandó jog és illetékesség

A jelen ÁSZF-re és az egyes Szerződésekre, valamint az azokban nem szabályozott kérdések tekintetében a magyar jog rendelkezéseit kell alkalmazni.

A jelen ÁSZF szerinti valamennyi Szerződés létrejöttével, érvényességével, hatályosságával, értelmezésével, teljesítésével, megszűnésével, megszegésével, továbbá Felek abból fakadó jogaival és kötelezettségeivel kapcsolatos – a vonatkozó összeghatárra figyelemmel még a járásbíróóság hatáskörébe tartozó – vagyoni jogvita eldöntése a Pesti Központi Kerületi Bíróság kizárólagos illetékességébe tartozik. A törvényszék hatáskörébe tartozó jogviták elbírálására a polgári perrendtartásról szóló mindenkor hatályos törvény általános szabályai szerinti bíróság illetékes.

ADATKEZELÉS

Az Ügyfél köteles a szerződés megkötése során megadni Cégedatait, továbbá megjelölni azon Hallgatót és annak Személyes Adatait, aki az Ügyfél által megkötött Szerződés alapján jogosult a Képzésen részt venni.



Az ITMA jogosult a vele Szerződést kötő Ügyfél Céadatairól, valamint a Képzésen való részvételre kijelölt Hallgatók Személyes Adatairól nyilvántartást vezetni.

Az Ügyfél a Szerződés megkötésével hozzájárulását adja a Cé adatok és az általa megadott Személyes Adatok jelen ÁSZF szerinti kezeléséhez, továbbá kijelenti, hogy a Képzésen való részvételre általa kijelölt Hallgatóktól felhatalmazással rendelkezik az adatkezeléshez szükséges hozzájárulás megadására.

Az ITMA a Cé adatokat és a Személyes Adatokat a Szerződés megkötésétől az annak megszűnését követő 3 (három) évig jogosult kezelni.

Az ITMA az adatkezelés során köteles gondoskodni az Adatok megfelelő védelméről, és azokat – az üzleti folyamatait, valamint jogszabályban vagy hatósági határozatban foglalt kötelezettségek teljesítését leszámítva – az érintett hozzájárulása nélkül nem használhatja fel.

Az ITMA üzleti folyamatai (különös tekintettel: számlázás, könyvelés, ügyfélelégedettségi felmérés, ügyfélkapcsolatok) működése során jogosult Cé adatokat és Személyes Adatokat a számára a vonatkozó szolgáltatást nyújtó harmadik fél informatikai rendszereiben tárolni, amennyiben az ITMA munkatársai a harmadik fél rendszereit az üzleti folyamatok során előfizetés alapján használják.

Az Ügyfél a fenti határidő lejárta előtt is jogosult írásban kérni a nyilvántartásból való törlését, amely esetben az ITMA köteles az Ügyfélre vonatkozó Cé adatokat és Személyes Adatokat haladéktalanul, de legkésőbb 3 (három) munkanapon belül törölni.

A Képzések helyszínén a vagyonvédelem érdekében a személy- és vagyonvédelmi, valamint a magánnyomozói tevékenység szabályairól szóló 2005. évi CXXXIII. törvény előírásainak megfelelő zártláncú kamerarendszert működhet. Az Ügyfél által a Képzésen való részvételre kijelölt Hallgató a Képzés helyszínére történő belépéssel, mint ráutaló magatartással kifejezett hozzájárulását adja ahhoz, hogy róla képfelvétel történjen, azt a vonatkozó jogszabály szerinti esetekben az ott rögzített feltételekkel és módon felhasználják.

VEGYES RENDELKEZÉSEK

Elektronikus levelezés (e-mail) használata

A Szerződést kötő felek elsősorban elektronikus levelezés (e-mail) útján tartják a kapcsolatot a Szerződésben megjelölt elektronikus levelezési címeken.

Az ITMA elektronikus elérhetősége: info@itma.hu. Az Ügyfél Szerződésben megjelölt elektronikus levelezési címének megváltozását az Ügyfélnek jelezni kell az ITMA részére.

Amennyiben a szerződő felek közötti elektronikus kommunikációra a fentiek szerint megadott e-mail címek használatával kerül sor, az így küldött nyilatkozatokat, illetve értesítéseket írásbelinek, és a sikeres kézbesítés napján közöltnek kell tekinteni.



Szellemi alkotáshoz fűződő jogok

Az ITMA által vagy nevében publikált anyagokhoz, különös tekintettel de nem kizárólag a Képzések tematikái, képzési anyagok, a Honlap tartalma) fűződő szerzői-, védjegy- és más szellemi alkotáshoz fűződő jogok jogosultja az ITMA.

A Hallgató jogosult ezek tartalmából készült kivonatokat magáncélra, de nem kereskedelmi felhasználás céljából, sokszorosítani. E jog gyakorlásának feltétele, hogy a Hallgató érintetlenül hagyja és tekintetbe veszi a szellemi tulajdonhoz fűződő jogokat, köztük az egyes tartalmakhoz kapcsolódóan feltüntetett szerzői jogokra vonatkozó nyilatkozatot és a márkajelzéseket.

Vis maior

Az ITMA mentesül a Szerződés alapján őt terhelő kötelezettségek elmulasztásából vagy késedelmes teljesítéséből fakadó jogkövetkezmények alól, amennyiben a mulasztás vagy késedelem vis maior eredménye.

Vis maiornak minősül minden olyan rendkívüli, a Szerződés létrejötte után bekövetkező esemény, amelyet az ITMA a saját érdekkörében nem láthatott előre, és nem is háríthatott el, és amely nem vezethető vissza a saját hibájára vagy gondatlanságára. Ilyen események különösen, de nem kizárólag az alábbiak: rendvédelmi szervek intézkedéseinek közvetlen vagy közvetett hatása, városrészek, épületek vagy közlekedési lehetőségek lezárása, korlátozása vagy szüneteltetése, sztrájk, tüzesetek, áramszünet, járvány, árvíz, természeti vagy elemi csapás stb.

Amennyiben a Szerződések teljesítését ellehetetlenítő vis maior helyzet áll elő, az ITMA-nak haladéktalanul értesítenie kell az érvényes Szerződéssel rendelkező Ügyfeleket a vis maior helyzetről és annak okáról, valamint várható időtartamáról. Vis maior esetén a Szerződés szerinti határidők annak időtartamával automatikusan meghosszabbodnak.

ÁSZF közzétevése és módosítása

Az Ügyfél a Szerződés megkötésével kijelenti, hogy az ITMA a jelen ÁSZF hatályos szövegének Honlapon való közzétételével lehetővé tette, hogy az ÁSZF tartalmát az Ügyfél a Szerződés megkötését megelőzően megismerje.

Az Ügyfél a Szerződés megkötésekor köteles nyilatkozni arról, hogy az általa előzetesen megismert és a Szerződés megkötésével kifejezetten elfogadott ÁSZF szerződéskötéskor hatályos szövegének rendelkezésre bocsátását elektronikus formátumban kéri-e.

Az ITMA jogosult a jelen ÁSZF rendelkezéseit egyoldalúan módosítani. A módosított ÁSZF a Honlapon történő közzététellel lép hatályba, és ezt a dátumot kell tartalmaznia az ÁSZF fedőlapjának is. A módosításokat – az alábbi kivétellel – a hatályba lépésüket követően megkötött Szerződések vonatkozásában kell alkalmazni.

A jelen ÁSZF kizárólag magyar nyelven készült.

Budapest, 2017. március 31.